

Izboljšanje upravljanja fizičnih omejitev v organizacijah

36h delavnica po metodi Teorije omejitev

SKLOP 2

9. junij 2014

Pripravi: doc.dr. I Tomaz Aljaz

Izboljšanje upravljanja fizičnih omejitev v organizacijah

36h delavnica po metodi Teorije omejitev

Uvod

Vsak sistem ali organizacijo lahko označimo kot omrežje med seboj odvisnih procesov oz. elementov. Na osnovi tega lahko enoumno ugotovimo, da je delovanje organizacije oz. so njeni rezultati odvisni od njenega najšibkejšega člana. Teorija omejitev (ang. Theory Of Constraints – TOC), ki smo jo spoznali v prvem sklopu, zagotavlja aplikacije in orodja s katerimi lahko analiziramo posamezne procese oz. sklope organizacije in njihove soodvisnosti. S tem ko spoznamo najšibkejše člene organizacije lahko izvedemo aktivnosti za njihovo ojačitev - zagotovimo obstoj in konkurenčno prednost organizacije in istočasno otežimo konkurenci vstop na njen trg. Možnosti, da to zagotovimo so lahko:

- Stabilno, robustno in zanesljivejše planiranje;
- Skrajšanje časov oz. pohitritev izvedbe projektov (dela);
- Zagotavljanje projektov (dela) v predvidenih finančnih, časovnih in vsebinskih sklopih;
- Povečanje števila izvedenih projektov;
- Znižanje nivoja zalog (fizičnih ali ne-fizičnih);
- Povečanje odzivnosti na potrebe trga in omogočitev novih priložnosti ter izboljšanje dobička;
- Zmanjšanje konfliktov; in
- Zmanjšanje neustreznih meril in politik dela.

Vsebina delavnice

Odgovore na navedena vprašanja bomo iskali s pomočjo uporabe metod in aplikacij poznanih pod skupnim imenom Teorija omejitev (ang. Theory Of Constraints – TOC) in predstavlja nadaljevanje prvega sklopa »Proces vpeljave strateških izboljšav v okolje organizacije«. Za razliko od prvega sklopa, kjer smo se osredotočili na iskanje ne-fizičnih omejitev v organizacijah, se bomo v delavnicah osredotočili na določitev (fizičnih) omejitve v procesih, njihove soodvisnosti, sprejemljivosti in vpliv na ključne vire pri zagotavljanju rezultatov procesa (dela). Na osnovi teh spoznanj bomo uporabili metode s katerimi lahko zmanjšamo omejitve, ne glede na to v katerem delu procesa v organizaciji so prisotni. S pomočjo pridobljenega znanja bomo zmožni učinkoviteje planirati, skrajšati in stabilizirati rezultate procesa (dela). Prav tako bomo zmožni zmanjšati zaloge in izboljšati odzivnost glede na potrebe trga. Nenazadnje bomo zmožni vpeljati proces nenehnih izboljšav v vsakodnevno delo organizacije in omogočiti njeno nadaljnjo krepitev.

Delavnica bo izvedena bo v osmih (9) dnevih (delih) po 4h, skupno 36h.

Glavne tematike po delih

Dan1 (4h)

- Uvod v delavnico
- Reševanje fizičnih omejitve v organizaciji s pomočjo »teorije omejitev«.

Dan2 (4h)

- Zmanjševanje vpliva variabilnosti med procesi, kjer so omejitve fizične narave
- Zagotavljanje stabilnosti, predvidljivosti in zanesljivosti končnih rezultatov dela (procesa)

Dan3 (4h)

- Skrajšanje časov potrebnih za izvedbo nalog (izdelkov) in znižanje zalog
- Zmanjševanje konfliktov v procesu dela in izboljšanje odzivnosti glede potreb trga

Dan4 (4h)

- Omejitve pri trenutni metodologiji projektnega vodenja
- Vpliv odvisnosti, sprejemljivosti in omejitve virov na rezultate projekta
- Koncept vodenja projektov po metodologiji kritične verige (ang. Critical Chain Project Management).

Dan5 (4h)

- Podrobnejši pregled vodenja projektov po metodologiji kritične verige
- Primer izdelave projektnega plana enostavnejšega projekta in njegova spremljava
- Primer izdelave projektnega plana zahtevnejšega projekta in njegova spremljava

Dan6 (4h)

- Uvod v večprojektno okolje
- Večprojektno okolje po metodologiji kritične verige

Dan7 (4h)

- Koncept vodenja večprojektnega okolja in izboljšanje rezultatov celotnega portfelja projektov

Dan8 (4h)

- Dobavne verige in ponovno polnjenje zalog
- Primeri distribucijskih sistemov

Dan9 (4h) – »okrogla miza«

- Pregled celotne snovi
- Smiselnost uporabe, predlogi / komentarji / izkušnje študentov
- ...

Potrebna oprema, prostor

Za uspešno izvedbo delavnice se potrebuje prostor z računalniško opremo, projektorjem, tablo. Izobraževanje se lahko izvede tudi na daljavo – eUčenje (npr. Arnes Web konferenčni portal)

Literatura

Pred izvedbo delavnic se priporoča udeležencem delavnic, da so seznanjeni s Teorijo omejitev in preberejo knjige:

- Eliyahu M. Goldratt. The Goal: A Process of Ongoing Improvement
- Eliyahu M. Goldratt. Critical Chain
- Rob Newbold. Project Management in the Fast Lane
- Eliyahu M. Goldratt. Production the TOC Way with CD simulator

Programska oprema

Simulacije produkcijskega okolja

Simulator projektnega vodenja

Ostalo

Veliko simulacijskih iger in dobre volje.