

POROČILO O PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU V TUJINI V SKLOPU PROGRAMA ERASMUS

Kranj, 25.11.2013

Praktično izobraževanje v Španiji (Gran Canaria)

28.5-29.10.2013

HOTEL ESCUELA SANTA BRIGIDA

Žiga Markun



Prihod v Španijo:

- Ob prihodu v Španijo me je pričakal mentor, ki mi je bil dodeljen že pred odhodom iz Slovenije.
- Sledil je sprehod do rezidence v kateri sem bival in predaja ključev, ki so bili moji za nadaljnjih 5 mesecev.
- Seznanjen sem bil z recepcijo hotela, katera je bila tudi moje primarno delovno mesto.
- Predstavljen mi je bil management hotel oziroma, kar celotno osebje, ki je delalo v hotelu.
- Seznanili so me s tako imenovanimi pravili oblačenja v recepciji, in mi ob prihodu tudi uredili uniformo.
- Predstavljeni so mi bili vsi moji kasnejši sodelavci v recepciji in pa seveda tudi vodja recepcije
- Deležen sem bil tudi ogleda višje šola, ki deluje v sklopu hotela, in pa v kasnejšem obdobju mojega bivanja tudi povabljen na predavanje Angleškega jezika.

Potek mojega dela v recepciji, moje dolžnosti in obveznosti:

- Seveda so me najprej spoznali z osnovami dela v recepciji hotela, ker je bilo zame nekaj novega.
- Ko sem spoznal osnove dela v recepciji in pa seveda program s katerim operirajo v dotičnem hotelu so me seznanili z ostalimi stvarmi, ki se tičejo hotelskega dela.
- Po določenem času so mi zaupali sprejemanje in izdelovanje rezervacij
- Moje delo je zajemalo tudi pregledovanje pogodb, ki jih ima hotel sklenjene z domačimi in tujimi potovalnimi agencijami.
- Obveščanje strank o novostih v hotelu.
- Obveščanje agencij o novih ponudbah oziroma o spremembah le teh.
- Pošiljanje ponudb agencijam in strankam.
- Dogovarjanje o sklenitvi pogodbe z novo ali pa obstoječo agencijo, in obveščanje agencij o poteku aktualnih pogodb.
- Delo s strankami (po večini tujimi, angleško govorečimi turisti). Asistenca strankam pri prtljagi, ogledu sob, reševanje problemov s sobami ali čemur koli drugim.

Nekaj utrinkov iz izleta po otoku:



Mestna hiša v kraju: Santa Brígida v katerega okrožje spada tudi hotel v katerem sem opravljal delovno prakso (Središče Santa Brigid-e) je oddaljeno cca. 10 min. vožnje.



Roque Nublo: Ena največjih znamenitosti Gran Canarie, in pa Kanarskega otočja na sploh.



Malo počitka ob napornem dnevu: sodelavca v hotelu, v ozadju pa gorovje Gran Canarie.



Slika jezera ob rahlem mraku ☺



Jamske hiše, ki služijo kot zanimivost, če prav v nekaterih še vedno prebivajo domačini.

Plaža Maspalomas:



Peščene sipine plaže Maspalomas, prav tako ene večjih znamenitosti Gran Canarie, na katero so domačini še kako ponosni saj je to edina »puščava daleč okoli«, mesto se nahaja na jugu otoka.



Pa še malo peska, ki na žalost izginja ob porastu turizma in gradnji hotelov.

Izlet na Tenerife:



Panoramski posnetek otoka Tenerife



Kar 2 znamenitosti otoka Tenerife na enem mestu: v ospredju »znamenita skala«, ki jo je moč najti naslikano tudi na zadnji strani bivše Španske denarne valute, v ozadju pa najvišja vulkanska gora Španije » Pico del Teide« ki meri kar 3718 m.



Siam Park: eden največjih vodnih parkov v Evropi



Največja in najstrmejša atrakcija vodnega parka.....



In pa verjetno najbolj zastrašujoča zanimivost.



Čakanje na katamaran za povratek nazaj na Gran Canaria.

Za konec pa še malo hotela:



Takole nekako je izgledal zajtrk.



Pa še izgled recepcije...



Še iz drugega zornega kota.



Notranjost hotela: izgled sobe



Še pogled na bazen in palme...



In pa za konec še pogled na zastave.